

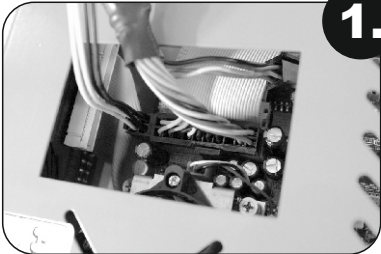
## **GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN MULTIJUEGOS HOT BOX Versión 1.0**

**P**ensando en el buen desempeño de su casino y en las exigencias de los jugadores, HOT BOX ha desarrollado un novedoso producto a su medida: las Multijuegos. Con una amplia gama de juegos, que abarcan todo tipo de temáticas y estilos, nuestras Multijuegos garantizan la novedad, variedad y diversión que sus clientes buscan a la vez que aseguran las ganancias que el operador desea obtener.

**¡Gracias por adquirir  
nuestros productos!**



# CONEXIÓN DE LA PLACA

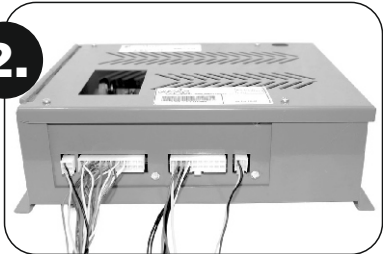


1.

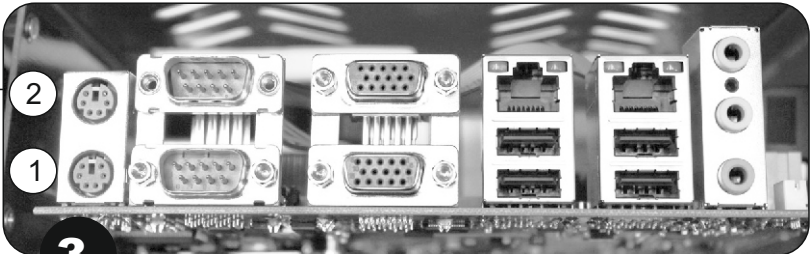
Conectar la potencia de la fuente ATX con que se cuenta (conector 20 pines/4 pines), por el orificio superior de la caja metálica (no se debe abrir o desatornillar).

Conectar las entradas y salidas (I/O).

- Botones
- Luces
- Sensores de puertas abiertas
- Chapas de contacto



2.



3.

Conectar los periféricos.

1	RS232-1: conector para touchscreen (no aplica para póker).	VGA-1: video primario (pantalla inferior).	USB: la placa incluye un Token USB, único para cada placa y cada juego, conectado en alguno de los puertos.	Puerto de sonido: tiene tres entradas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Azul: entrada de sonido – deshabilitada</li><li>• Verde: salida de sonido</li><li>• Rosado: micrófono – deshabilitada</li></ul> A la salida de sonido se deben conectar unos parlantes.
2	RS232-2: salida Slot Accounting System (SAS), para el sistema online.	VGA-2: video secundario (pantalla superior).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puerto Ethernet-1 (superior izquierda): puerto de comunicación con progresivos HOT BOX.</li><li>• Puerto Ethernet-2 (superior derecha): reservado.</li></ul>	

4.



Conecte el billetero al puerto serial RS232, ubicado a un costado del módulo de la board.

Una vez estén todos los conectores en su sitio, encienda la fuente de poder.

# PLANO CONEXIÓN BOARDS VIDEO RIELES HOT BOX

CONECTOR PARA  
ALIMENTACION  
DE BOTONERA

1	2
3	4

CONECTOR DE BOTONES

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

CONECTOR DE PUERTAS Y CHAPAS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

CONECTOR PARA  
FUENTE DE  
VOLTAJE

1	2
3	4

1	GND
2	GND
3	12 V
4	12 V

1	BET 1 BUTTON
2	BET 2 BUTTON
3	BET 3 BUTTON
4	BET 4 BUTTON
5	BET 5 BUTTON
6	REPEAT BET BUTTON
7	CASH OUT BUTTON
8	LINE 1 BUTTON
9	LINE 2 BUTTON
10	LINE 3 BUTTON
11	LINE 4 BUTTON
12	LINE 5 BUTTON
13	BET 1 LIGHT
14	BET 2 LIGHT
15	BET 3 LIGHT
16	BET 4 LIGHT
17	BET 5 LIGHT
18	REPEAT BET LIGHT
19	CASH OUT LIGHT
20	LINE 1 LIGHT
21	LINE 2 LIGHT
22	LINE 3 LIGHT
23	LINE 4 LIGHT
24	LINE 5 LIGHT

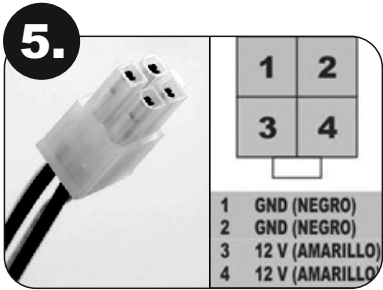
1	MAIN DOOR SW
2	KEY OUT ACCOUNT SW
3	LOGIC DOOR SW
4	BILL DOOR SW
5	NC
6	NC
7	NC
8	NC
9	NC
10	NC
11	GND
12	GND
13	GND
14	GND
15	NC
16	NC
17	NC
18	NC
19	NC
20	NC

1	GND
2	GND
3	12 V
4	12 V

# CONEXIÓN DE LA FUENTE DE VOLTAJE

Se puede utilizar cualquier tipo de fuente ATX disponible en el mercado para computadoras. El requerimiento en watts aconsejable es de 350, como mínimo.

Es aconsejable que la misma fuente no sea utilizada para alimentación de la board y el billetero, o la board y un monitor.



## CONECTOR PARA PROCESADOR DE 4 TERMINALES:

- Alimenta a los procesadores modernos
- 1. Negro (Tierra)
  - 2. Negro (Tierra)
  - 3. Amarillo (+12 V)
  - 4. Amarillo (+12 V)

## CONECTOR ATX VERSIÓN 1:

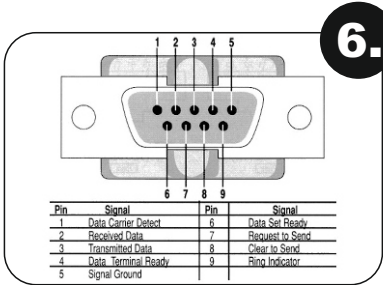
Interconecta la fuente ATX con la tarjeta principal (Motherboard):

- 1. Naranja (+3.3 V)
- 2. Naranja (+3.3 V)
- 3. Negro (Tierra)
- 4. Rojo (+5 V)
- 5. Negro (Tierra)
- 6. Rojo (+5 V)
- 7. Negro (Tierra)
- 8. Gris (Power Good)
- 9. Púrpura (+5 VSB)
- 10. Amarillo (+12 V)
- 11. Naranja (+3.3 V)
- 12. Azul (-12 V)
- 13. Negro (Tierra)
- 14. Verde (Power On)
- 15. Negro (Tierra)
- 16. Negro (Tierra)
- 17. Negro (Tierra)
- 18. Blanco (-5 V)
- 19. Rojo (+5 V)
- 20. Rojo (+5 V)



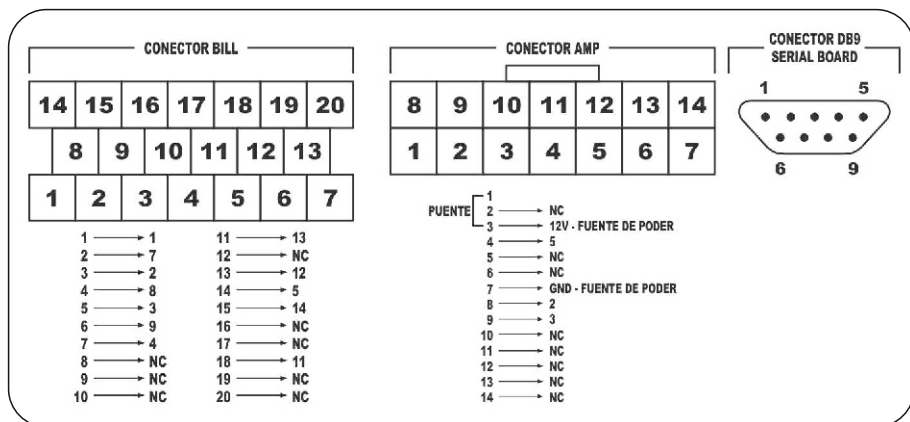
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	NARANJA (+3.3 V)								
2	NARANJA (+3.3 V)								
3	NEGRO (TIERRA)								
4	ROJO (+5 V)								
5	NEGRO (TIERRA)								
6	ROJO (+5 V)								
7	NEGRO (TIERRA)								
8	GRIS (POWER GOOD)								
9	PURPURA (+5 VSB)								
10	AMARILLO (+12 V)								
11	NARANJA (+3.3 V)								
12	AZUL (-12 V)								
13	NEGRO (TIERRA)								
14	VERDE (POWER ON)								
15	NEGRO (TIERRA)								
16	NEGRO (TIERRA)								
17	NEGRO (TIERRA)								
18	BLANCO (-5 V)								
19	ROJO (+5 V)								
20	ROJO (+5 V)								

# CONEXIÓN DEL BILLETERO



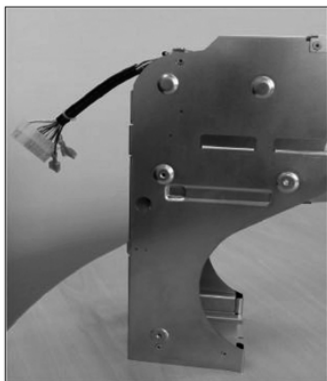
La board HOT BOX trabaja con aceptadores de billetes que tengan instalado el protocolo ID003 o su interfaz.

La interfaz serial donde se conecta el billetero es RS232 Standard y el tipo de conector empleado es DB9 Pin 2RX Pin 3 TX Pin 5 GND.

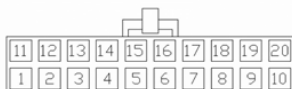


*Plano de conexión de billetero UBA-10-SS*

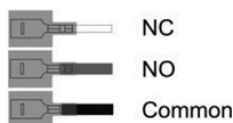
## ARDAC Elite – Standard Chassis Pin Outs



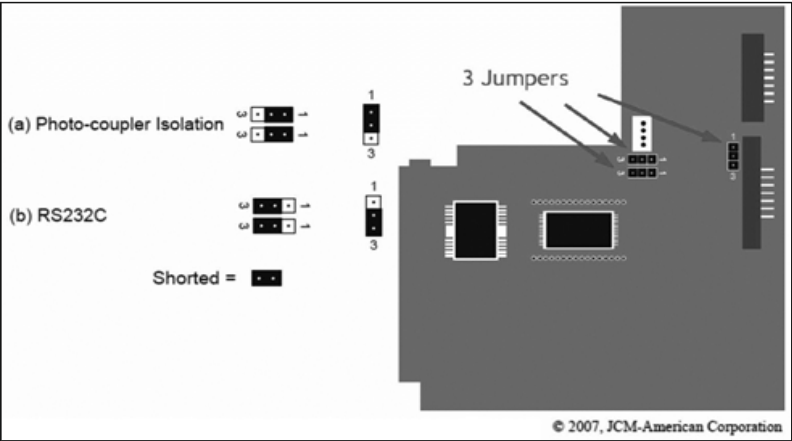
Connector Pinouts as viewed from Host:



Spade Connectors: Cashbox fitted micro switch

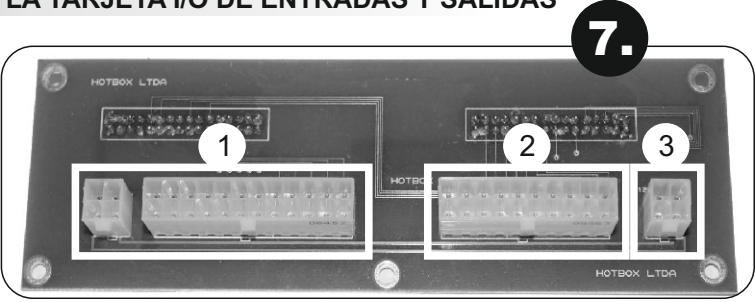


- |    |                       |
|----|-----------------------|
| 1  | Supply GND            |
| 2  | Comms GND             |
| 3  | Current Loop GND      |
| 4  | RS-232 - Rx           |
| 5  | TTL - Rx              |
| 6  | Current Loop - Rx     |
| 7  | Enable LED            |
| 8  |                       |
| 9  |                       |
| 10 | Stacker Present       |
| 11 | Diagnostics / ccTalk  |
| 12 |                       |
| 13 | Current Loop Signal + |
| 14 | RS-232 - Tx           |
| 15 | TTL - Tx              |
| 16 | Current Loop Tx       |
| 17 | Master Reset          |
| 18 |                       |
| 19 |                       |
| 20 | 12 / 24V DC           |



Vista inferior de la board del billeteero para la configuración de los jumpers

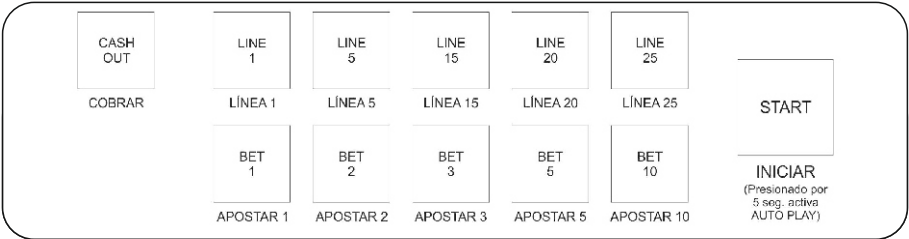
CONEXIÓN DE LA TARJETA I/O DE ENTRADAS Y SALIDAS



La tarjeta I/O de entradas y salidas se encuentra ubicada a un costado del módulo que contiene la board de juego HOT BOX. A esta se conectan los cableados de comunicación de la placa con los componentes físicos que se necesitan para el funcionamiento del juego.

Conexión 1	Conector de 24 pines + Conector de 4 pines	Botones y luces de botones + Voltaje de salida
Conexión 2	Conector de 20 pines	Chapas de contacto y sensores de puertas abiertas
Conexión 3	Conector de 4 pines	Potencia de entrada

La Multijuego 5 de HOT BOX requiere de los siguientes botones en el panel:



## CONEXIÓN DEL MONITOR TOUCHSCREEN

La Multijuego 5 necesita de un monitor touchscreen para la configuración de las opciones de juego. Se recomienda emplear un monitor 3M serial.

8.

## PASSWORD DE ACTIVACIÓN



9.

El código que aparece en la parte superior de esta pantalla será el que usted envíe, en una fotografía, por mensaje de WhatsApp o a través de una llamada telefónica a los siguientes números de soporte:

Servicio técnico: 321 333 62 74  
Línea para códigos: 314 241 91 86

Una vez obtenga respuesta digite en el teclado que le aparece en la pantalla el número que le suministraron de vuelta y oprima la tecla "Enter".

## BOARDS HOT BOX - ERRORES COMUNES Y SU SOLUCIÓN

<b>NO HAY VIDEO</b> <b>NO HAY SONIDO DE UN PITO</b>	Verificar la memoria RAM Hacer RESET al BIOS
<b>NO HAY VIDEO</b> <b>HAY SONIDO DE UN PITO</b>	Conectar el teclado. Dar F1. Esperar a que dé video
<b>KEYBOARD ERROR</b>	Deshabilitar o quitar el teclado desde el BIOS. Si no se soluciona reemplazar la batería referencia CR2032 y repetir el procedimiento.
<b>ERROR LLAVE USB</b> <b>LLAVE NO ENCONTRADA</b>	Falta el Token USB que contiene la llave para el inicio del software. Verificar que la llave USB esté colocada en uno de los sockets de la placa. Si está, es probable que se encuentre dañada. Contactar al servicio técnico HOT BOX.
<b>ERROR DE HARDWARE</b> <b>I/O ERROR</b>	El chip controlador de entradas y salidas tiene un error físico. Contacte al servicio técnico HOT BOX.

<b>ERROR EN NVRAM REALICE BORRADO DE NVRAM</b>	Aparece cuando los datos de la memoria volátil no son correctos, están incompletos, el chip de la NVRAM está averiado o la batería de la placa está descargada o dañada. Primero, es necesario hacer el borrado con la memoria de borrado HOT BOX. Si el procedimiento de borrado no es exitoso el chip NVRAM de la placa probablemente está dañado. Si el borrado se completa y después de instalado el juego el error vuelve a aparecer, verifique el voltaje de la batería, que debe ser superior a 3.5 voltios. Si el voltaje no es superior, es necesario poner a cargar la batería recargable conectando la placa encendida a la fuente de poder durante 24 horas. Si la batería no recupera la carga en el término estipulado contacte al servicio técnico HOT BOX o reemplácela.
<b>CÓMO HACER BORRADO (RAM CLEAR)</b>	Apagar la máquina. Quitar la memoria CF del juego y la memoria USB. Colocar la memoria CF de borrado. Encender la máquina. Esperar a que el sistema cargue. <b>Cuando aparezca el mensaje “CLEAR FINISH”, apagar la máquina. Quitar la memoria de borrado. Colocar la memoria CF del juego y la memoria USB. Encender la máquina.</b>
<b>ATENCIÓN ERROR DE RED</b>	Verifique que el cable de red esté bien conectado, que no tenga ningún daño o que el switch de comunicaciones esté encendido o que no tenga ningún daño. Verifique que el servidor al cual se esté intentando conectar la board esté encendido, no tenga ningún daño, ni presente error alguno y que esté configurado como servidor.
<b>ERROR EN NVRAM ERROR DE ESCRITURA</b>	El chip de la memoria NVRAM tiene un error físico. Contacte al servicio técnico HOT BOX.
<b>FALLO CHECKSUM SISTEMA OPERATIVO</b>	Error en la verificación del sistema operativo. La memoria Compact Flash puede estar corrupta o la memoria RAM está dañada.
<b>NOTAS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si desmonta la board de la caja metálica no la coloque sobre una superficie metálica ya que las baterías pueden hacer corto y descargarse. Esto genera errores como “KEYBOARD ERROR” o “RAM ERROR”.</li> <li>• Si aparece una pantalla blanca con el mensaje “LINUX LOG IN”, la memoria RAM está dañada y se debe cambiar.</li> <li>• <b>Si la board se retira de su caja metálica original se pierde la garantía.</b></li> </ul>

© HOT BOX LTDA. 2014

La board descrita en este documento puede estar cobijada por patentes y marcas registradas. La información contenida en este manual es propiedad confidencial de HOT BOX LTDA.

Se prohíbe el uso, difusión o copia parcial o total de este material, por cualquier medio, magnético, electrónico o mecánico, sin la previa autorización de HOT BOX LTDA. Reservados todos los derechos. En caso de publicación, se reclamarán derechos de autor.

Carrera 67 No. 4B-91, Bogotá, Colombia • Teléfonos: 261 4196 – 313 411 0199  
 Correo: comercial@hotbox.com.co • www.hotbox.com.co  
 Servicio técnico: 321 333 62 74  
 Solicite sus códigos al 314 241 91 86